

## ABSTRACT

### PREVENZIONE, GESTIONE E TRATTAMENTO DELLA SINDROME DI BURNOUT NEGLI OPERATORI DELLA SANITÀ

Sia nella parte teorica, sia nelle esperienze pratiche **saranno trattate tematiche che riguarderanno la specifica esperienza professionale dei medici.**

L'obiettivo principale della **giornata di formazione** è la sensibilizzazione degli operatori della sanità alla prevenzione, gestione e cura del burnout lavorativo.

Si evidenziano i macro-obiettivi

- 1) Informare gli operatori della sanità su cos'è il burnout lavorativo, come lo si riconosce, quali sono i fattori di rischio che possono favorire lo sviluppo del burnout (check-up psicologico).
- 2) Formare gli operatori della sanità a riconoscere i segnali ed i fattori di rischio che possono favorire lo sviluppo del burnout.
- 3) Informare gli operatori della sanità su come si gestisce il burnout e come lo si cura.
- 4) Formare gli operatori della sanità sulle possibilità di gestione del burnout lavorativo.

Il termine burnout (letteralmente: scoppiato, bruciato, esaurito) viene introdotto nella terminologia dell'ambito lavorativo da Freudenberg nel 1974, secondo il quale il burnout configura una condizione di stress lavorativo rilevato in prevalenza tra i soggetti impegnati in attività professionali "di aiuto" (helping professions).

Nel 1982 Christina Maslach definisce il burnout "una sindrome di esaurimento emotivo, spersonalizzazione e ridotta realizzazione personale" ovvero chi ne soffre è soggetto ad un sovraccarico di stress cronico (stress occupazionale) che deriva proprio dall'interazione con le persone che dovrebbe aiutare. Infatti, i più colpiti dalla sindrome del burnout, sono professionisti "**dediti alle relazioni d'aiuto**" che hanno tutti i giorni a che fare con persone piene di problemi. Da annoverare tra questi professionisti, ovviamente, i medici e gli infermieri.

L'esposizione del professionista a fenomeni di stress e di burnout prescinde anche se non esula dal rapporto con l'organizzazione in cui opera.

Questa, come ben evidenziato dal rapporto dell'Organizzazione Mondiale per la Sanità che colloca l'Italia al II posto nel mondo come qualità e fruibilità delle prestazioni sanitarie, può offrire servizi di qualità, forme più o meno funzionali di supporto all'operato del professionista, ma non può esaurire per la sua natura impersonale ed ingegneristica le problematiche che espongono a fenomeni di stress il singolo professionista "dell'aiuto".

Le ragioni del burnout hanno radici nella **complessità dei ruoli** e soprattutto nella **interazione non facilmente armonizzabile** tra variabili della persona non riconducibili a modelli descrittivi semplici.

Intercorrono fenomeni che comportano un intreccio tra

- aspettativa sociale e di categoria
- aspettative professionali
- realizzazione lavorativa
- realizzazione lavorativa comparata alla realizzazione familiare ed affettiva profonda
- sistema di valori di riferimento e costruzione di senso nella propria vita
- rapporto con il guadagno riparatore
- riconoscimento di stima
- coerenza emotiva, motivazionale e valoriale tra se stessi e le proprie competenze professionali.

Gli operatori affetti dalla sindrome del burnout manifestano un vero e proprio disturbo dell'adattamento con umore ansioso al quale spesso però tentano di porre rimedio autosomministrandosi ansiolitici e tranquillanti. L'abuso e dipendenza da sostanze è di facile attecchimento su di un substrato simile a quello descritto per cui alcuni soggetti colpiti da questa sindrome entrano in uno specifico meccanismo per cui determinate sostanze vengono assunte per addormentarsi o tranquillizzarsi mentre altre servono per "dare la carica" ad affrontare un lavoro sempre più faticoso e che "richiede" ogni giorno di più.

LA GIORNATA FORMATIVA che si intende realizzare ha come scopo la prevenzione, la gestione e l'individuazione di indirizzi di cura delle problematiche che derivano dallo stress e dal burnout lavorativo degli operatori della sanità.

La giornata sarà suddivisa in una prima parte informativa che avrà come oggetto la definizione del burnout, la sintomatologia che lo caratterizza, i segnali di preavviso della malattia (situazioni ambientali, relazionali, organizzativi, compensativi), le caratteristiche dello stile di vita che favoriscono lo sviluppo del burnout, le caratteristiche di personalità che facilitano il sorgere della malattia.

Una seconda parte riguarderà in modo specifico la formazione al riconoscimento dei fattori di rischio che possono facilitare il sorgere del burnout negli operatori sanitari.

Una terza parte sarà mirata all'informazione sulla gestione e cura delle problematiche che derivano dal burnout lavorativo.

Una quarta parte infine, si occuperà della formazione mirata alla gestione delle problematiche relative al burnout.

LA VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO si basa sulla compilazione di un questionario a risposte multiple e sulla valutazione dell'attività pratica svolta dai partecipanti durante il corso, sia durante le simulazioni nel role-playing sia durante la somministrazione del questionario sul burnout e la relativa correzione.

**Franca DI SUMMA**

Nata a Francavilla Fontana (BR) il 25/05/1950  
residente a Torino 10122 – C.so Germano Sommeiller, 4

#### **TITOLI PROFESSIONALI**

---

Laurea in Filosofia con indirizzo psicologico conseguita presso l'Università degli Studi di Lecce  
Abilitazione all'insegnamento nel 1976  
Perfezionamento in psicologia clinica presso il Pontificio Ateneo Salesiano – sede di Torino  
Psicoterapeuta – Analista Didatta Propedeutica della Società Italiana di Psicologia Individuale (S.I.P.I.)  
Presidente dell'Istituto di Psicologia Individuale "A. Adler"  
Segretario generale della S.I.P.I. (Società Italiana di Psicologia Individuale)

#### **ESPERIENZE PROFESSIONALI**

---

Attività peritale come CTU per il Tribunale Civile di Torino, Procura della Repubblica di Torino, Tribunale di Torino (Sezione G.I.P.)  
Attività peritale come CTU per il Tribunale Civile di Torino nelle cause di adozione e affidamento di minori  
Attività peritale come CTU presso la Sacra Rota – Tribunale Ecclesiastico Regionale Piemontese  
Direttore del Corso di Specialità quadriennale –sede di Torino– della Scuola Adleriana di Psicoterapia, riconosciuta nel 1994 dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica ed abilitata dallo Stato Italiano a rilasciare il diploma di "Psicoterapeuta"  
Docente di Psicologia Clinica presso la medesima Scuola di Specialità post universitaria  
Conduzione di gruppi di supervisione analitica di casi in diagnosi e/o trattamento per psicoterapeuti  
Conduzione di gruppi di supervisione degli Allievi della Scuola Adleriana di Psicoterapia  
Supervisione formativa per educatori di Comunità per Minori e per l'Istituto Ferrante Aporti di Torino.  
Consulente per docenti e genitori nelle scuole di ogni ordine e grado  
Formazione rivolta ad insegnanti (di scuole Elementari, Medie e Superiori) ed Educatori (di scuole Nido, Materne, e Comunità).  
Centri di Formazione Professionale - Regione Piemonte

Centri di Formazione Professionale - Provincia di Genova (Attività di valutazione delle risorse, di orientamento nell'ambito della ristrutturazione provinciale dei Centri, e di Formazione per la riqualificazione)

Si precisa che dal 1981 ad oggi, la dott.ssa Di Summa è stata impegnata presso numerose Aziende pubbliche e private. Se ne segnalano alcune, particolarmente significative per l'estensione del rapporto e per la qualità dell'intervento: San Paolo IMI S.p.A., Tupperware, Reale Mutua Assicurazioni, TECNOCAR, ELBI, INPS, Toro Assicurazioni, Banca Provinciale Lombarda, ENAIP, etc...

In dette società si indicano le principali attività svolte: Formazione manageriale, Formazione quadri intermedi, Formazione ed inserimento Neo-assunti, Selezione del Personale, Valutazione del Potenziale, Individuazione di Risorse, Orientamento interno in funzione dei processi di mobilità interna, Archivio delle Risorse, Relazioni Interne, gestione dei colloqui e delle interrelazioni personali, coordinamento, studio, progettazione, analisi dei sistemi organizzativi, analisi di coerenza del sistema organizzativo e dei processi di formazione, analisi del grado di efficacia, analisi delle mansioni, ecc.

## **Teresio Costanzo MINETTI**

nato a Bra (CN) il 04-06-1961, residente in Carmagnola (TO), dichiara che le proprie esperienze in campo formativo e professionale, sono le seguenti:

### Formazione scolastica:

- Laurea in Psicologia conseguita il 1 marzo 1994 riportando punti centodieci sopra centodieci (110 / 110);
- dal 02 – ottobre – 1995 è iscritto all’Albo degli Psicologi della Regione Piemonte e dal Settembre 1999 ai sensi dell’Art. 35 della Legge 56/89 è abilitato all’esercizio dell’Attività Psicoterapeutica.
- Terminato i 4 anni della Scuola Adleriana di Psicoterapia riconosciuta dal Ministero dell’Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica D. M. del 29-09-94, presso L’istituto di Psicologia Individuale “A. Adler”, di via San Domenico, 1 Torino 10122 per un totale di 400 ore annuali di corso.

### Pubblicazioni:

- Articolo : "Progetti di indipendenza", Dal Dire Al Fare, III/2001, Inserto (8 pag.), autori C. Martini, T. Minetti.
- Articolo : "Percezione e rappresentazione dell'efficacia delle terapie farmacologiche in un campione di tossicodipendenti", Dal Dire Al Fare, I/2001, pag. 8-13, autori A. Consoli, M. De Giorgi, T. Minetti, C. Ambrogio.
- Articolo : "Valutazione dei comportamenti a rischio in una popolazione di tossicodipendenti che si rivolgono al progetto di outreach "Can Go" di Torino", Dal Dire Al Fare, N. 2 / Settembre 2000, pag. 8 - 11, autori : A. Giglio, T. Minetti, V. Mitola, S. Salvatico.
- Pubblicazione : "Comunità pubbliche in Italia" "Annuario 2001", Centro Scientifico Editore, 2000, pag. 80, autori: Curatore a. Consoli, Ricerca ed elaborazione dati E. Comba, T. Minetti.

### Campo professionale:

- Dal settembre 1999 a tutt’oggi attività di psicoterapeuta in ambito privato.
- Attività di supervisione nella Scuola Adleriana di Psicoterapia riconosciuta dal Ministero dell’Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica D. M. del 29-09-94, presso L’istituto di Psicologia Individuale “A. Adler”, di C.so Sommelier 4, 10125 Torino, nell’anno 2001.
- Attività di supervisione per i laboratori sul test T.A.T. e laboratorio sulla psicoterapia nelle tossicodipendenze nella Scuola Adleriana di Psicoterapia riconosciuta dal Ministero dell’Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica D. M. del 29-09-94, presso L’istituto di Psicologia Individuale “A. Adler”, di C.so Sommelier 4, 10125 Torino dall’anno 2002 a tutt’oggi.
- Attività di supervisione per i laboratori sul test T.A.T. e laboratorio sul test Rorschach nella Scuola Adleriana di Psicoterapia riconosciuta dal Ministero dell’Università e della

Ricerca Scientifica e Tecnologica D. M. del 29-09-94, presso L'istituto di Psicologia Individuale "A. Adler", di C.so Sommelier 4, 10125 Torino dall'anno 2002 a tutt'oggi.

- Presso il Dipartimento di Patologia delle Dipendenze dell'A.S.L. 4 di Torino dal 01/07/2000 a tutt'oggi per:

1) la realizzazione del Progetto regionale "Centro di valutazione regionale dei Ser.T. e degli Enti Ausiliari" sono stati stipulati i seguenti contratti con la qualifica di psicologo:

- dal 16/4/2001 al 15/4/2002 per 12 ore settimanali
- dal 16/4/2002 al 31/12/2002 per 12 ore settimanali
- dall'1/1/2003 al 30/6/2003 per 32 ore settimanali
- dall'1/7/2003 al 31/12/2003 per 30 ore settimanali
- dall'1/1/2004 al 30/06/2004 per 20 ore settimanali.

2) la realizzazione del Progetto regionale "Can-Go" sono stati stipulati i seguenti contratti con la qualifica di psicologo:

- dall'1/7/2000 al 31/12/2000 per 15 ore settimanali
- dall'1/1/2001 al 31/12/2001 per 20 ore settimanali
- dall'1/1/2002 al 31/12/2002 per 20 ore settimanali

3) la realizzazione del Progetto regionale "Web Co care" sono stati stipulati i seguenti contratti con la qualifica di psicologo:

- dall'15/04/2004 al 30/06/2004 per 15 ore settimanali

- Ciclo di consulenze psicologiche (sportello di consulenza psicologica per i genitori) nella Scuola Elementare III Circolo di Carmagnola, periodo anno 1999-2000.
- Dal 01 - 06 - 2000 al 31 - 07 - 2000 consulenza per l'immissione dati e l'elaborazione statistica prevista per il progetto "Sintesi" (che fa capo al SER.T. dell'ASL. 4 di Torino, corso Vercelli 15) per un totale di 140 ore.
- Dal 15 Giugno 1998 al 31 Marzo 2000, lavoro come Operatore presso il Centro Diurno di via Balbo 1 Torino che fa a capo del SER.T dell'ASL 4 di Torino (Nell'ambito della associazione NIPs).
- Da ottobre 1996 a giugno 1999 consulenza agli insegnanti della Scuola Elementare III Circolo di Carmagnola.
- Esperienza di lavoro come educatore in appoggio scolastico presso la Scuola Elementare Don Milani di Salsasio (Carmagnola) dal 2 novembre 1995 al 12 giugno 1996 per 19 ore settimanali.

**Enrica FUSARO**

nata a Torino, il 28/09/1960

residente in Torino, v. C. Allioni, 8 c.p. 10122

- *LAUREA IN PEDAGOGIA, Diploma conseguito presso la Facoltà di Magistero, Università di Torino, nell'aa. 1987/88, vot. 110/110*
- *COLLABORATORE PSICOLOGO CONSIGLIERE SCOLASTICO DI ORIENTAMENTO, Diploma istituito con D. M. Pubblica Istruzione 31/037/77, conseguito presso il Centro Salesiano d' Orientamento, Istituto "Conti di Rebaudengo", aa. 1984/85, vot. 30/30*
- *SUPERVISIONE ANALITICA PER FORMATORI, Attestato di frequenza del Gruppo di Supervisione per Formatori della Scuola Adleriana di Psicoterapia condotto dal Prof. Lino G. Grandi, a cadenza settimanale dal 1991*
- *PSICOLOGO CLINICO. Diploma conseguito presso la Scuola di Formazione Permanente in Clinica Psicologica del Centro Studi di Psicologia Applicata di Torino, aa. 1988/89 (oggi Scuola Adleriana di Psicoterapia)*
- *TRAINING ANALITICO INDIVIDUALE. Attestato di frequenza e completamento del Training condotto dal Prof. Lino G. Grandi, Analista della Società Italiana di Psicologia Individuale, conclusosi nell'anno 1990*
- *SUPERVISIONE ANALITICA DI CASI. Attestato di frequenza di un Gruppo di Supervisione condotto dal Prof. Lino G. Grandi e dal Dott. Bruno Vidotto presso il Centro Studi di Psicologia Applicata, a cadenza settimanale, dal 1985 al 1990*
- Iscrizione Albo degli Psicologi n. 227 ex art 32
- Autorizzazione all'Esercizio dell'Attività Psicoterapeutica in via definitiva - Ordine degli Psicologi, delibera 11/3/94, art. 35 L. 56/1989 comma 1°
- ***Città di Torino - Scuola formazione Educatori Professionali : per il biennio 1996/98, docente di Gruppi di Formazione nel Corso di Riqualificazione per Educatori dipendenti comunali***

**Progettista e formatore presso i Corsi:**

**1998**

- *Tecniche di progettazione dell'informazione, per addetti al Settore Comunicazione della Regione Piemonte, SOI*
- *Gestione della comunicazione in piccoli e grandi gruppi, per delegati sindacali, CGIL*
- *Corso di Formazione per Formatori, per diplomati e laureati, Esaco, Coordinamento Equipe e Docente, 15 gg*
- *Potenziamento delle capacità manageriali, per Dirigenti di aziende private e della Pubblica Amministrazione, Poliedra, 12 gg*
- *Gestione della comunicazione in piccoli e grandi gruppi, per delegati sindacali, CGIL*

- *Formazione per formatori, per neolaureati, Esaco - Ministero del Lavoro*
- *Città di Torino - Assessorato al Sistema Educativo e Centro Italiano Femminile - Corso di specializzazione polivalente :*
- *per il biennio 1996/98, docente di Psicologia, iscritta agli elenchi provinciali del Provveditorato agli studi di Torino*

## **1997**

- *Corso per Dirigenti Poste Italiane, Regione Piemonte - Csea*
- *Corso di Riqualificazione per Docenti dei Centri di Formazione Professionali di Torino - Csea*

## **1995**

- *Corso di Riqualificazione per docenti dei Centri di Formazione della Provincia di Genova, Csea*

### **"A. Adler" Institute di Torino:**

- *dal 1989 Progettista di Formazione per il Dipartimento di Psicologia del Lavoro*
- *dal 1991 Responsabile del Coordinamento dei Formatori del Dipartimento di Psicologia del Lavoro*
- *dal 1994 Ricercatrice nel campo scolastico (prevenzione, orientamento, ...). Responsabile del Coordinamento delle attività di Consulenza presso le Scuole superiori inerenti la prevenzione della dispersione scolastico, l'orientamento e la valutazione degli allievi*
- *dal 1995 Referente dei Tirocinanti psicologi dell'Università di Torino - selezione e coordinamento di 12 allievi ogni 6 mesi*

### **Scuola Adleriana di Psicoterapia di Torino:**

- *dal 1990 Docente di Psicodiagnostica del Rorschach*
- *dal 1994 Formatore della Scuola con l'incarico di seguire 5 allievi psicologi individualmente per non meno di 30 ore ciascuno*
- *dal 1995 Conduttore di un Gruppo di Supervisione analitica di casi - 2 ore con cadenza settimanale*

### **Tribunale Civile e Penale di Torino :**

- *dal 1992 al 1996 Perito Consulente Tecnico d'Ufficio presso la Sezione Civile Ibis*
- *dal 1997 Perito Consulente Tecnico d'Ufficio presso la Sezione Giudici per le indagini preliminari*
- *1997 Consulente Coordinatore Equipe per progettazione ed elaborazione CD Rom "Potenziamento capacità manageriali" - Poliedra*
- *nel 1996 Supervisore di un gruppo di Educatori di comunità alloggio di Vinovo per il recupero degli adolescenti e l'avvio all'autonomia*
- *1994 Valutazione del Personale docente dei Centri di Formazione della Provincia di Genova - colloqui orientativi e valutazione del potenziale - 80 ore*

- dal 1992 Selezione Personale, *Quadri e Dirigenti, Sviluppo del Personale, presso il Centro di Psicologia Applicata, FIAT fino al 1990 e dal 1991 presso Intersearch S.r.l.*
- dal 1986, libera professione di Psicologo, *in attività di Psicodiagnosi, Psicoterapia, Conduzione di Gruppi di Terapia*
- 1982/86 Consulenza Psicologica in Orientamento Scolastico e Professionale *presso il Distretto Scolastico n. 7 di Torino*

## Giansecondo MAZZOLI

Nato ad Asmara (Eritrea) il 24.2.1952  
Residente a Reggio Emilia, Via Assalini 35

### TITOLO DI STUDIO E PROFESSIONALI

- *Laurea in Lettere Moderne*, conseguita presso l'Università degli Studi di Bologna, Luglio 1975, voto 110/110 e lode;
- *Laurea in Psicologia*, conseguita presso l'Università degli Studi di Padova, marzo 1990, voto 108/110
- *Collaboratore Psicologo e Consigliere Scolastico per l'Orientamento*, diploma istituito con D.M. Pubblica Istruzione 1/037/77, conseguito presso il Centro Salesiano di Orientamento di Torino, giugno 1982, voto 30/30;
- *Analista della Società Italiana di Psicologia Individuale (S.I.P.I.)* acquisito attraverso:
  - *training formativo personale* compiuto dal 1983 al 1988
  - *training didattico* compiuto dal 1988 al 1992.
- *Analista Pre-Didatta della Società Italiana di Psicologia Individuale (SIPI)* dal 2003

### ATTIVITA' PROFESSIONALI

- 1982/1985: attività di docenza in corsi di qualificazione professionale per personale degli Asili Nido, C.F.P. di Orbassano, zona 34;
- 1983/1989: Consulenza nell'ambito della Psicologia del Lavoro – Selezione e Formazione del Personale – presso la Società *Tecnes* di Torino;
- 1989/1994: Consulenza nell'ambito della Psicologia del Lavoro nella formazione del personale per conto della *Proing, Problem Solving* di Torino;
- 1983/1994: Psicologo presso l'Istituto "Protette di San Giuseppe" di Torino per attività psicodiagnostiche e di orientamento;
- 1990/1994: Docente di materie psicologiche in corsi di formazione per conto IRRSAE Piemonte presso Scuole di ogni ordine e grado;
- 1986 a tutt'oggi; libera professione di psicologo . attività di consulenza psicodiagnostica e psicoterapica
- 1994 a tutt'oggi attività di formazione presso la Scuola Adleriana di Psicoterapia;
- 1994/1998 attività di consulenza e formazione del personale per conto del Dipartimento di Psicologia del Lavoro dell'Istituto di Psicologia Individuale "A. Adler" di Torino;
- 1998 a tutt'oggi docenza e attività formativa presso la Scuola Adleriana di Management nonché attività di consulenza e formazione presso aziende private e organizzazioni pubbliche per conto della Scuola stessa
- 2001 a tutt'oggi Direttore della Sede di Reggio Emilia della Scuola Adleriana di Psicoterapia, Specializzazione post universitaria.
- 2002 Segretario Generale dell'IAIP (International Association of Individual Psychology)

### PUBBLICAZIONI

- *L'idea di Dio nel bambino*, in Atti del Convegno "La Fiaba", ed Proing, Torino 1986;
- *La formazione degli insegnanti*, in Saggi di Psicologia del Lavoro, ed Proing, Torino, 1986;
- *Il contributo della Psicologia Individuale alla comprensione di un giovane deviante*, Congresso Internazionale IAIP, Munster, (Germania), 1987;

- *Vissuti di integrazione/differenziazione in fanciulli appartenenti a minoranze religiose*, in Atti del Convegno “Psicologia, Religione, Cultura”, ed Proing, Torino 1988;
- *Ansia e lavoro: una ricerca sperimentale*, (in collaborazione con A.L. Comunian), Cleup, Padova 1989
- *Ansia e stress nella scuola*, Congresso Internazionale IAIP, Abano Terme 1990;
- *Lo stress degli alunni: una ricerca sperimentale*, in Atti del Convegno “Stress e Infanzia” ed Proing, Torino 1990
- *Adattamento italiano del Job Stress Survey di C. Spielberger*, Congresso Internazionale S.T.A.R., Berlino 1991;
- *Ruoli familiari, ruoli lavorativi: quale integrazione*, Congresso Nazionale S.I.P.I. Stresa, 1992
- *Psicodiagnosi, psicoterapia, quale integrazione*, Congresso Internazionale IAIP, Budapest 1993
- *L’ottica clinica nelle attività formative*, Congresso Nazionale S.I.P.I. Massa Marittima, 1995;
- *La psicoterapia e i suoi rapporti con la spiritualità*, Congresso Internazionale IAIP, Oxford, 1996;
- *Sessualità e lavoro*, Congresso Nazionale dell’Istituto “A. Adler” di Torino, 1997
- *Gli obiettivi dell’analisi Adleriana*, Congresso Internazionale IAIP, Chicago 1999
- *Maturi i tempi per aprire verso altre teorie*, Il Sagittario, n. 6, Torino, Dicembre 1999
- *Il percorso psicoterapeutico*, Il Sagittario, n.8, Torino Dicembre 2000
- *Le cecità del terapeuta*, Congresso Internazionale IAIP, Monaco di Baviera, Luglio 2002
- *Mobbing: nuove frontiere della sofferenza sul luogo di lavoro*, in press

#### ATTIVITA’ DI CONSULENZA, CLINICA E FORMAZIONE

a) Nel corso dei venti anni di attività di consulenza alle Aziende sono stati trattati numerosi temi: Se ne segnalano qui alcuni:

- *aspetti della comunicazione nelle strutture;*
- *la gestione del cliente interno e del cliente esterno;*
- *la comunicazione con l’utente nelle strutture di servizio;*
- *comunicazione e clima nelle organizzazioni;*
- *motivare al lavoro, motivare alla produttività;*
- *comunicazione e ruoli;*
- *la comunicazione nei gruppi e nei sistemi organizzativi.*
- *lo stress e il burn-out*
- *leadership nel ruolo del dirigente*

I suindicati temi sono stati trattati in sessioni formative con personale appartenente a numerose aziende pubbliche e private di cui se ne segnalano alcune:

Istituto Bancario San Paolo di Torino; San Paolo Invest; San Paolo Tesorerie; Banca Provinciale Lombarda; Reale Mutua Assicurazioni; USSL n. 1 e n. 8 di Torino; Regione Liguria; ENAIP; Provincia di Genova, Scuole di ogni ordine e grado.

b) L’attività clinica dapprima come Psicoterapeuta e successivamente come Analista è stata svolta in via continuativa nel corso degli ultimi vent’anni con pazienti privati sofferenti di tutte le principali patologie psichiche.

L’attività formativa rivolta ai giovani psicologi è iniziata con il conseguimento del titolo di Analista e si è intensificata dal 2001 con il ruolo di Direttore della Scuola di Specializzazione in Psicoterapia nella sede di Reggio Emilia.